



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Voortgang aanpak kinderopvangtoeslag affaire
(KOT)
BEHANDELD DOOR
MMP (Martin) Driessen

DATUM
4 maart 2021
Verz. 4 maart 2021
TELEFOONNUMMER
043 350 4693

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
B en O/JOSZ/MD
2021-07010
UW REFERENTIE
--

E-MAILADRES
Martin.Driessen@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

Geachte raadsleden,

Medio december 2020 heeft de VNG de gemeenten opgeroepen ondersteuning te bieden aan ouders die getroffen zijn door problemen met de kinderopvangtoeslag. Hoewel duidelijk is dat de Belastingdienst/Toeslagen hen daar financieel voor gaat compenseren is dat alleen niet voldoende. Er kunnen naar aanleiding hiervan ook problemen zijn ontstaan rondom huisvesting, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Volgens de VNG zijn gemeenten, dan wel de door gemeenten gemandateerde organisaties, door hun specialistische kennis en ervaring bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders, een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen. U bent hierover eerder geïnformeerd via de beantwoording van vragen van de raadsfracties van Groep Gunther en PVM (2 februari 2021).

Benaderen van gedupeerden in Maastricht

Op 11 februari 2021 heeft de gemeente Maastricht via een machtigingsbesluit bij de Belastingdienst toegang gekregen tot enkele gegevens van gedupeerde ouders waarmee het mogelijk werd contact met hen op te nemen. Volgens de gegevens die Maastricht mag inzien blijkt het voor onze stad te gaan om 70 gedupeerde ouderparen. Op 15 februari is eerst nagegaan of de ouders bekend zijn bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (loopt er bijvoorbeeld hulpverlening via de Wmo en/of wordt een uitkering op basis van de Participatiewet ontvangen?). Vervolgens zijn de ouders telefonisch benaderd door de speciaal hiervoor aangewezen contactpersoon van SZMH met name met de vraag welke hulpvraag ze mogelijk hebben naast de financiële afhandeling van de Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT-affaire).

Met alle 70 ouderparen is inmiddels contact gezocht: 66 daarvan zijn telefonisch benaderd en 4 hebben een brief ontvangen omdat een telefoonnummer ontbrak. Van de ouders die tot nu toe zijn gebeld, kon met 22 daadwerkelijk contact worden gelegd. Alle ouders gaven tot nu toe aan het op prijs te stellen dat ze werden gebeld maar dat ze in afwachting zijn van de financiële genoegdoening door de belastingdienst en voor nu geen verdere hulp van de gemeente nodig hebben. Deze ouders krijgen nog een brief waarin wordt aangegeven dat, mocht er alsnog behoefte zijn aan ondersteuning, er rechtstreeks contact met de contactpersoon mogelijk is. Het contact tussen ouderparen die een bijstandsuitkering ontvangen of gebruik maken van de Wmo zal dan vooral via hun consulenten lopen.



DATUM
4 maart 2021

Met ouders die in eerste instantie niet zijn bereikt wordt de komende weken geprobeerd alsnog telefonisch contact te krijgen. Lukt dit niet, dan wordt op huisadres geprobeerd rechtstreeks contact te krijgen. Hierbij wordt een brief overhandigd of in de bus gedaan met de benodigde contactinformatie.

Landelijke ontwikkelingen

Over mogelijke kwijtschelding van gemeentelijke vorderingen vindt op landelijk niveau nog overleg plaats. Intussen wordt de invordering van mogelijke gemeentelijke vorderingen van de bij de gemeente bekend zijnde ouders voorlopig *on hold* gezet.

Tenslotte wil ik u wijzen op bijgaande brief die de VNG op 22 januari 2021 aan het Kabinet heeft gestuurd. Daarin wordt er - kort weergegeven - op aangedrongen dat het Kabinet op een aantal onderdelen meer duidelijkheid verschaft. Met name rondom de mogelijkheden van schuldsanering. Anders is het, aldus de VNG, lastig voor gemeenten goed invulling te geven aan de gewenste ondersteunende rol. Het is inmiddels helder dat de problematiek complex is en dat een eenduidig antwoord niet snel kan worden verwacht. Daarom wordt door de gemeente goed gekeken wat intussen wel al aan hulp kan worden geboden.

Ik vertrouw erop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.

Raadsinformatiebrief



Aan Minister President Drs. M. Rutte
Minister Drs. K.H. Ollongren
Minister Drs. W. Koolmees
Staatssecretaris Drs. A.C. van Huffelen

Datum
22 januari 2021
Kenmerk
COS/U202100054
Telefoon
070-3738393
Bijlage(n)
-

Onderwerp Toeslagenaffaire

Geachte leden van het Kabinet,

Op 18 januari heeft de VNG u in afschrift een brief gestuurd aan de Kamer over de kabinetsreactie op *Ongekend Onrecht*. Als medeoverheid hebben wij alle belang bij herstel van het vertrouwen in de overheid als geheel. Daarom deden wij in onze [brief](#) een aantal handreikingen vanuit onze ervaringen met de brede schuldenaanpak, waarbij we het ministerie van SZW hebben opgeroepen de regierol te nemen. In de daaropvolgende [Kamerbrief](#) heeft staatssecretaris Van Huffelen haar gewenste aanpak geschetst. Wij maken ons grote zorgen over de inhoud van deze Kamerbrief. Met name over de wijze waarop over de schuldenaanpak van de gedupeerde ouders kinderopvangtoeslagaffaire wordt gecommuniceerd vanuit Belastingdienst/Toeslagen. Daarom doen wij in deze brief een aantal voorstellen voor het vervolg.

Helder en eerlijk communiceren

Helder en eerlijk communiceren met gedupeerde ouders is wat ons betreft de eerste stap om het vertrouwen te herstellen. Het is nu echter een chaos in de communicatie naar gedupeerden. De staatssecretaris geeft verschillende boodschappen af in het Kamerdebat, in een webinar voor gedupeerde ouders en in de media. Wij vinden dit niet te accepteren richting de gedupeerde ouders die al zo lang wachten op duidelijkheid.

Het zorgt bij ons ook voor twijfel of u het uitgangspunt onder de samenwerkingsafspraken tussen Belastingdienst/ Toeslagen en gemeenten nog wel onderschrijft. Dat uitgangspunt is, dat de Belastingdienst onverkort de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt voor de problemen van gedupeerden. Deze zijn immers als gevolg van fouten en onrechtmatigheden bij Toeslagen ontstaan.

Het geeft geen pas dat deze verantwoordelijkheid, gelet op de uitingen van de staatssecretaris in het webinar voor gedupeerde ouders, nu deels wordt doorgeschoven naar gemeenten.

Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Nassaulaan 12 Den Haag | Postbus 30435 | 2500 GK Den Haag
070 - 373 83 93 | info@vng.nl

vng.nl

Zowel voor de gedupeerde ouders als voor gemeenten – om de gedupeerde ouders goed te kunnen helpen – zijn de volgende zaken van belang:

- 1) Wij roepen u dringend op om op de korte termijn **duidelijkheid** te verschaffen voor gedupeerde ouders wat er met hun schulden (welke dan ook) gebeurt. Er moet een duidelijke regeling komen voor de schulden bij publieke en private schuldeisers. Maar ook voor de vele informele schulden die zij hebben bij familie en vrienden. De regeling moet ervoor zorgen dat gedupeerde ouders een schuldenvrije nieuwe start kunnen maken, conform de unaniem in Kamer aangenomen [motie](#) en vanuit de erkenning dat de overheid de gedupeerde ouders collectief onrecht heeft aangedaan. Daarbij kan het niet zo zijn dat (al dan niet private) schuldeisers met separate claims (blijven) komen waardoor gedupeerde ouders nooit een punt kunnen zetten achter deze affaire.
- 2) Ook roepen wij u op om met de regeling **recht te doen aan gedupeerde ouders die hun schuld al hebben afbetaald**. Er zijn gedupeerde ouders die de afgelopen jaren alles in het werk hebben gesteld om hun – onterechte – schuld aan de Belastingdienst/Toeslagen af te lossen. Ook voor deze ouders moet een vorm van compensatie komen die recht doet aan wat zij hebben doorgemaakt. Het feit dat zij nu geen schulden meer hebben, laat onverlet dat zij de afgelopen jaren grote nood hebben gekend, zowel materieel als immaterieel. Dat moet ook erkend én gecompenseerd worden.
- 3) Daarnaast is het van groot belang dat u glashelder en eenduidig communiceert hoe de schulden (welke dan ook) zich verhouden tot de 30.000 euro compensatie die aan de ouders is beloofd. En hoe u ervoor gaat zorgen dat deze 30.000 euro compensatie daadwerkelijk aan alle gedupeerde ouders ten goede komt.
- 4) De regeling van de Belastingdienst/Toeslagen hiervoor moet gezamenlijk met de VNG/gemeenten worden uitgewerkt. De definitieve versie van de regeling moet ter goedkeuring worden voorgelegd zodat de VNG/gemeenten de uitvoerbaarheid van de regeling kunnen toetsen. Een regeling die in het kader van de gemeentelijke schuldhulpverlening niet (goed) uitvoerbaar is, is funest voor het herstel van het vertrouwen in de overheid. Wij hebben begrepen dat ook de NVVK ideeën heeft over een regeling, die we hier bij zouden kunnen betrekken. De volgende punten moeten in ieder geval onderdeel zijn van een regeling:
 - Een helder en realistisch tijdpad voor de compensatie van de gedupeerde ouders.
 - Elke gemeente krijgt een vaste contactpersoon bij de Belastingdienst om heldere communicatie te borgen.
 - De gedupeerde ouder zelf en de gemeente krijgen vooraf een signaal dat de compensatie wordt overgemaakt maar vooral ook wanneer deze wordt overgemaakt.
 - Als de inschatting van de gemeente is dat het overmaken van de compensatie op dat moment niet opportuun is (vanwege risico van beslaglegging) de uitbetaling tot een later moment wordt uitgesteld zodat eerst een oplossing voor de schulden gevonden kan worden. Het kan niet zo zijn dat door gebrek aan afstemming de compensatie niet bij de ouder terecht komt of dat daar direct beslag op wordt gelegd, en de door de Belastingdienst veroorzaakte problemen alsnog door gemeenten moeten worden opgelost.
 - Adequate gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Van de gemaakte afspraken moet in de praktijk nog blijken of deze goed werken. Sowieso bieden deze afspraken onvoldoende soelaas voor de vraagstukken die nu leven bij het al dan niet kwijtschelden van gemeentelijke vorderingen. Gemeenten mogen de gegevens die ze krijgen alleen gebruiken om contact te leggen en niet om via bestandsvergelijking te checken op gemeentelijke schulden bij gedupeerde ouders.

Deze brief zenden wij in afschrift aan de vaste commissie Financiën in de Tweede Kamer.

Met vriendelijke groet,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG)

Mr. L.K. Geluk
Algemeen Directeur